

## Saiba mais sobre o “Subsídio do Governo ao Tarifário de Electricidade para o COVID-19”

Com o “Subsídio do Governo ao Tarifário de Electricidade para o COVID-19”, todos os clientes residenciais, que actualmente beneficiam do Programa Mensal de “Subsídio do Governo” de 200 patacas, estão isentos do pagamento das facturas de electricidade dos três meses de facturação de Março, Abril e Maio de 2020. Simultaneamente, as empresas e estabelecimentos comerciais, excepto indústrias de entretenimento e do jogo, bem como hotéis de três estrelas ou mais, etc., irão receber um montante de subsídio mensal máximo de MOP10.000.

Consulte as nossas infografias na página de Facebook da CEM e WeChat (apenas em Chinês), e ainda Perguntas Frequentes em [www.cem-macau.com](http://www.cem-macau.com) para detalhes! Para esclarecimentos, pode perguntar ao Chatbot no WeChat (apenas em Chinês) ou ligar para a Linha Info 2833 9911.



## O WeChat da CEM oferece-lhe serviços diversificados

No WeChat da CEM (apenas em Chinês), para além de poder perguntar ao Chatbot sobre o “Subsídio do Governo ao Tarifário de Electricidade para o COVID-19”, facturação e pagamentos, etc., pode também solicitar vários pedidos como novo fornecimento e rescisão de contrato, e-factura e aviso de pagamento, e agendar leitura do contador. Pode também enviar a sua própria leitura, verificar a situação do processamento de pedido e receber notificações sobre a emissão da factura e interrupções programadas. Pode também optar por conversar directamente com os nossos agentes.



## Preocupa-se por não vir a receber a sua factura?

Mude para a ecológica e-factura que não mais se perderá no envio! Além disso, pode consultar a sua factura a qualquer hora e em qualquer lugar. E mais importante, pode ajudar a proteger o Planeta poupando 1,2kg de emissão de carbono por ano!

Solicite o Serviço de Aviso de Pagamento para ficar ainda mais descansado! Irá receber avisos de pagamento por SMS na Data de Emissão da Factura, bem como antes da Data Limite de Pagamento e da Data para Evitar Corte. Adira já!

## Dicas Úteis

### Tire o maior proveito da sua máquina de secar roupa

- Ao mudar a sua roupa da máquina de lavar para a máquina de secar, desembaraça-as primeiro;
- Separe a roupa por tipo de material e seque itens semelhantes em conjunto;
- Nunca coloque roupa de látex, borracha ou sedas na máquina de secar;
- Junte uma toalha seca de cor clara com a sua carga, o que pode reduzir significativamente o tempo de secagem;
- Remova os fios de algodão após cada carga e limpe a cablagem regularmente.

