

澳電與你
2022年3月

★ 共慶澳電五十週年

2022年適逢澳電成立50週年。過去五十年，在社會各界的支持下，我們成功克服了各種挑戰。

為表感謝，澳電全年將推出精彩紛呈的慶祝活動與你共慶華誕。活動包括多個設豐富獎品的大抽獎、免費電動車騎行、慈善街舞和健身比賽、魔力橋大賽、環保跳蚤市場等。密切關注我們的臉書或微信啦！



助你生活在更安全的環境

澳電股東於2020年底出資3千萬澳門元啓動「低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」，為存在即時用電危險、樓齡超過30年七層以下的樓宇更新公共電力裝置。澳電已經巡查並評估超過2,800多座樓宇，首階段已確認150座大廈急需維修，涉及近3,000個住戶。我們呼籲收到邀請函的居民積極參與該計劃，以排除事故甚至火災隱患。如有查詢，請致電資詢通2833 9911。



吉祥物新登場

由「電力仔」帶領的「電力小隊」在2022年迎來了三位新成員，分別代表澳電在環保、科技和專業方面的核心價值。隊長「電力仔」是一位行動迅速的小超人，負責守護城市的電力系統；水獺「阿保」代表曾於澳門棲息的物種，是綠色、保育和低碳生活方式的倡導者；智慧燈泡「亮亮子」對科技、創新發明和數字很著迷，時刻閃耀智慧的光芒。「大幫」是一位專業可靠樂於助人的暖男，他善於解決任何與電力相關的問題。



客戶滿意度再創新高

澳電於2021年繼續開展「客戶滿意度調查」，透過了解客戶對澳電服務、個人體驗及品牌形象的滿意程度，協助我們訂立改善方向。2021年客戶滿意度達89.5%，再創十年新高。我們承諾將繼續精進各項服務，務求滿足客戶的需求。

客戶對澳電滿意程度

